**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» обращений граждан**

**за 1 квартал 2018 года**

 Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

 С 10 января по 31 марта 2018 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 105 обращений граждан – 96 письменных, 9 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 7, коллективных – 1 обращение.

Самым поднимаемым за истекший период был вопрос переадресации населенных пунктов – 77 обращений, по содержанию и ремонту дорог – 2 обращений, по вопросу содержания и ремонта жилья – 4 обращения, по вопросу земельно-имущественных отношений – 10 обращений, по благоустройству территорий- 1 обращения, по вопросу обследования жилого помещения – 3 обращения, по вопросу заключение договора социального найма – 2 обращение.

 За 3 месяца 2018 года жители района имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 9. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.
 При рассмотрении обращений проведено 1 комиссионное обследование.