**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение»**

**обращений граждан**

**за 9 месяцев 2021 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 11 января 2021 года по 30 сентября 2021 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 154 обращений граждан – 119 письменных, 35 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 56.

Самым поднимаемым за 9 месяцев 2021 года вопрос переадресации населенных пунктов – 50, по благоустройству территорий – 22 обращений, по вопросу выдачи выкопировки, обзорного плана, снятия с кадастрового учета, определения категории земель, разрешения на производство земляных работ – 32 обращения, по вопросу уличного освещения –7 обращений, по ремонту дорог – 9 обращений, по земельным вопросам – 3 обращения, по спилу деревьев – 7 обращений, по жилищным вопросам – 4, по переустановке мусорных контейнеров – 16, по вопросу газификации - 4.

За 9 месяцев 2021 года жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 35 обращений. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.  
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.  
 Обращения рассмотрены все своевременно, без нарушения сроков.