**Информация о количестве и характере поступивших в приемную Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» обращений граждан**

**за первое полугодие 2018 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С 01 апреля по 30 июня 2018 года в Администрацию МО «Пустомержское сельское поселение» поступило 129 обращений граждан – 118 письменных, 11 устных. Из общего количества письменных обращений прислано по электронной почте - 5, коллективных – 6 обращение.

Самым поднимаемым за истекший период был вопрос переадресации населенных пунктов – 69 обращений, по содержанию и ремонту дорог – 13 обращений, по вопросу включения в программу газификации – 13 обращений, по вопросу земельно-имущественных отношений – 16 обращений, по благоустройству территорий - 4 обращения, по вопросу обследования жилого помещения – 2 обращения, по вопросу заключения договора социального найма – 1 обращение.

За первое полугодие 2018 года жители поселения имели возможность лично обратиться к Главе администрации МО «Пустомержское сельское поселение», к специалистам администрации. Количество устных обращений, поступивших в ходе личных приёмов, составило 11. По всем обращениям с личных приёмов были даны аргументированные устные, либо письменные ответы.  
 Специалистами Администрации МО «Пустомержское сельское поселение» прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.  
 При рассмотрении обращений проведено 4 комиссионных обследования.